

הצ"ח הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תיקון – תנאי ביטוח בפוליסת חוזה ביטוח רכב), התשע"א – 2011



איגוד המוסכים בישראל ©



הפורום להבטחת תקינות ובטיחות בתיקוני רכב ©



המכללה הטכנולוגית לרכב ©



מסונף למועצה האירופית המשותפת לסחר ושרותי רכב



חבר לה"ב - לשכת ארגוני העצמאים והעסקים בישראל

איגוד המוסכים בישראל

סניפים: תל-אביב • חיפה • באר-שבע • ירושלים

הגוף היציג של ענף שרותי הרכב • הכשרה והעשרה טכנולוגית • סטנדרט איכות ובטיחות • הסברה • סיוע משפטי • מוסד בוררות ארצי ועוד

הנהלה. תל אביב והמרכז
יוסף קארו 24, 67014
ת.ד. 57606 מיקוד 61574
טל. 03-5620113
פקס. 03-5620440

סניף חיפה והצפון
חלוצי התעשייה 47, 26119
טל. 04-8405001
פקס. 04-8492359

סניף באר שבע והדרום
הנריאטה סולד 8, 84894
טל. 08-6233107
פקס. 08-6230352

סניף ירושלים והאזור
האומן 21, 93420
טל. 02-6781272
פקס. 02-6781277

דואר אלקטרוני.
iga@iga.co.il
אתר אינטרנט.
www.iga.org.il

מ.ס. שוטף: 000000
מבלי לפגוע בזכויות טל"ח
- עמוד 1 מתוך 2 -

לא נוכל להמעיט בחשיבותו של תיקון העיוות ההיסטורי שתשיג חקיקה זו.

דינו של הבידול בשעורי ההשתתפות העצמית בין תיקון במוסד חופשי לתיקון במוסד הסדר – המגיע בחלק מהפעמים לאלפי ₪ - להיכרת ולעבור מן העולם.

יש לציבור אינטרס עליון באיון האינטרס של חבי הביטוח להתערב ולשלוט בתיקון הרכב, ויש ליטול ממנה כלי זה המאפשר לה להפיק רווחים שלא מעסקי ביטוח ותוך הפיכת המבוטח לכלי משחק, הלומד על בשרו שאין מתנות חינם. במקביל, למוסד אשר אינו "עבד" של חבי ביטוח – אין עבודה ואינו יכול להתחרות בשוק חופשי.

דברי ההסבר להצ"ח – נכונים, ומתארים לצערנו את המצב העגום בשטח, שהמוסכים והמבוטחים חווים מדי יום:

"...במוסכים אלו חברות הביטוח שולטות באספקת החלפים ובתיקון עצמו – זאת בניגוד לרישיון המבטח שניתן להן, ללא רישיון לסחר בחלפים ותוך השגת גבול המקצוע. תיקון רכב דורש התמקצעות ורישוי נפרדים.

הניתוב מתבצע פעמים רבות באמצעות הפעלת לחץ כבד ובלתי הוגן על המבוטח הנמצא גם כן בלחץ עם קרות מקרה הביטוח, ומתן המלצות על מוסכים ולעיתים תוך השחרת שמם של מוסכים שאינם בהסדר. כמו כן, לעתים חברות הביטוח מערימות קשיים בסילוק התביעה כלפי מבוטחים שבחרים שלא לתקן רכביהם במוסכי ההסדר.

...בדיקות שנערכו בשנים האחרונות העלו כי התועלת הצומחת למבוטחים משיטה זו היא זניחה למדי, שכן כנגד ה-"הנחה" בשיעור ההשתתפות העצמית, עומדת במקרים רבים רמת תיקונים נמוכה, שימוש בחלפים בלתי ראויים, ושומות לקויות, לרבות פיצוי מופחת בגין ירידת ערך.

...שיטת מוסכי ההסדר אינה מוזילה את תעריפי הפרמיות ומכאן כי אין בה כל תועלת לציבור.

שיטה זו אף פוגעת בחופש העיסוק ובזכות לקניין של המוסכים. מוסכים שאינם בהתקשרות עם חברות ביטוח אינם נהנים, כפי שהם זכאים לכך על פי דין, משוק חופשי טהור המבוסס על תחרות ואיכות, אלא נפגעים בפרנסתם עקב תיעול המבוטחים אך ורק למוסכים המתקשרים עם חברות הביטוח".



אגוד המוסכים בישראל ©



הפורום להבטחת תקינות ובטיחות בתיקוני רכב ©



המכללה הטכנולוגית לרכב ©



מסונף למועצה האירופית המשותפת לסחר ושרותי רכב



חבר לה"ב - לשכת ארגוני העצמאים והעסקים בישראל

אגוד המוסכים בישראל

סניפים: תל-אביב • חיפה • באר-שבע • ירושלים

הגוף היציג של ענף שרותי הרכב • הכשרה והעשרה טכנולוגית • סטנדרט איכות ובטיחות • הסברה • סיוע משפטי • מוסד בוררות ארצי ועוד

הנהלה. תל אביב והמרכז
יוסף קארו 24, 67014
ת.ד. 57606 מיקוד 61574
טל. 03-5620113
פקס. 03-5620440

סניף חיפה והצפון
חלוצי התעשייה 47, 26119
טל. 04-8405001
פקס. 04-8492359

סניף באר שבע והדרום
הנריאטה סולד 8, 84894
טל. 08-6233107
פקס. 08-6230352

סניף ירושלים והאזור
האומן 21, 93420
טל. 02-6781272
פקס. 02-6781277

דואר אלקטרוני.
iga@iga.co.il
אתר אינטרנט.
www.iga.org.il

מ.ס. שוטף: 000000

מבלי לפגוע בזכויות טל"ח

- עמוד 2 מתוך 2 -

התועלת לציבור:

1. רכושו של המבוטח ישמור על ערכו באופן סיבר יחסית לנזק;
2. השבה לקדמות באופן מקצועי ומושלם ועל פי החלטה מקצועית;
3. חברות הביטוח תשקענה בתחרות לשיפור השירות למבוטחים ולא בהנחות פיקטיביות;
4. רמת התיקונים ומקצוע המוסכות בכללותו – תעלה ותשתפר ללא הכר;
5. הרכבים הנוסעים על כבישינו יהיו בטיחותיים יותר ויופחתו הסיכונים לנוסעים ולמשתמשים אחרים בכביש;
6. יצטמצם השימוש בחלקי חילוף בלתי איכותיים ומסוכנים וכן בחלקי חילוף משומשים המניעים את הביקוש הגובר לגניבות רכב;
7. מוסכי ישראל יוכלו לנהל עסקיהם בכבוד וברווחיות הולמת המאפשרת השקעה בשיפור השירות, המקצועיות והתשתיות;
8. חסכון בעלויות של התדיינויות משפטיות מיותרות שמולידה השיטה;

בתודה,
רונן לוי, יו"ר