



03 יוני 2012

המכללה הטכנולוגית לרכב בע"מ
מיסודו של אגוד המוסכים בישראל



ניהול המוסך בעידן המודרני **הזמנה לערב עיון והרצאת מומחה**

מנהל/בעל מוסך יקר,

מלחמת ההישרדות היום יומית גוזלת אנרגיה וזמן ניהול, הפוגעת מידי פעם בשרות אותו אנו רוצים להעניק לקהל הלקוחות במוסך.

איגוד המוסכים מתכבד להזמין להרצאת היכרות עם תחום חדש אשר אמור לסייע בהתנהלות המוסך ולהגדלת נפח הפעילות השוטפת.

תחום זה עוסק בתפיסת השרות של המוסך בעידן המודרני, כאשר החשיבות היא לא רק לטפל ברכב בצורה נכונה ואמינה אלא גם לטפל בצורה נכונה ואמינה בבעל הרכב.

ההרצאה בת שעה וחצי מועברת על ידי מומחים בענף ובתחום ותתמקד בשלשת נושאים:

• ניהול המוסך כמפעל ייצור מודרני.

• החזון העיסקי בניהול המוסך.

• תפיסת השרות ככלי להגשמת החזון העיסקי.

המפגש יתקיים בתאריך ביום שני ה- 18 ביוני בשעה: 18.00 בערב

בבית איגוד המוסכים שברחוב יוסף קארו 24 ת"א וללא עלות.

לפרטים והרשמה: cmarketing@iga.co.il טלפון: 03-5453207/8

F: - עמך 1 מתוך 1 -

ס נ י פ י ם

סניף ירושלים
האומן 21, 93420
טל': 02-6781272
פקס: 02-6781277
jerusalem@iga.co.il

סניף באר שבע
הנריאטה סולד 8, 84894
טל': 08-6233107
פקס: 08-6230352
beer-sheva@iga.co.il

סניף חיפה
חלוצי התעשייה 47, 26119
טל': 04-8405001
פקס: 04-8492359
Haifa-m@iga.co.il

משרד ראשי. תל-אביב
יוסף קארו 24, 67014
טל': 03-5620113
פקס: 03-5620440
iga@iga.co.il