

# תוכנית נסיונית: "דלת פתוחה" לנהגים

שמאי רכב ובעלי מוסכים מומחים ייתנו ייעוץ חינם לבעלי רכב בנושאי ביטוח, שירות ותיקונים במוסך ותיקוני רכב שהיו מעורבים בתאונות דרכים. הייעוץ יינתן במסגרת פיילוט באזור הצפון. היענות רבה תחיל את התוכנית בכל הארץ.

תוכנית חדשה 'דלת פתוחה בנושאי רכב וביטוח לנהגים' של איגוד המוסכים בישראל בשיתוף עם איגוד שמאי הביטוח בישראל, מציעה פגישות ייעוץ מקצועיות והדרכה לנהגים – ללא תשלום. התוכנית תצא לדרך בשבוע הקרוב ובמסגרתה יפתחו משרדי הסניף הצפוני של איגוד המוסכים בחיפה, בכל יום שלישי אחר הצהריים לטובת הציבור.

אנשי מקצוע מומחים בתחומי שמאות וביטוח, תחזוקה ושירות לרכב יספקו ייעוץ והדרכה במגוון נושאים הקשורים לרכב, תיקונו במסגרת תאונה ועזרה במידע כללי לגבי זכויותיו של מבטח ו/או ניזוק אם מתאונה או מתיקון לקוי, לרבות:

- תיקונים וזכויות בעל רכב אל מול היבואן ו/או המוסך המתקן.
- זכויות מבוטחים על פי תנאי הפוליסה.
- ייעוץ לניזוקים (צד ג') וזכויותיהם אל מול מבטחי המזיק ו/או הדרכים העומדות בפניהם לקבלת המגיע להם על פי דין.
- ייעוץ לבעלי הרכב שניזוקו עקב תיקון לקוי שבוצע ברכבם.

התוכנית הינה פרי יוזמה של **אורי גורביץ**, מטעם איגוד שמאי הביטוח בישראל ו**אבי אורן**, יו"ר הסניף הצפוני של איגוד המוסכים בישראל. "אנו מקבלים עשרות פניות טלפוניות ביום מבעלי רכב הזקוקים לייעוץ ועזרה מקצועית. רובם לא בהכרח מעוניינים להגיע לבתי המשפט אך השאלות מורכבות וכל מקרה זקוק לייעוץ פרטני. רבים מהפונים מעדיפים פגישה אישית ולא סיוע טלפוני. החלטנו להיענות לדרישה ולבצע זאת בהתנדבות. כך גם נסייע לשפר את תדמיתו של ענף שרותי הרכב ושמאות הביטוח בעיני האזרחים". מסביר אורן.

הייעוץ, בחסות "פורום התיקון הבטוח", ניתן לציבור בחינם ומותנה בתאום מוקדם ובחתימה על כתב הסכמה המסיר אחריות מעם המייעצים. היענות ציבורית רבה ליוזמה תוביל להחלת התוכנית בשאר סניפי איגוד המוסכים בתל-אביב, ירושלים ובאר-שבע.

קביעת פגישות ייעוץ בטלפון: 04-8405001.

"פורום התיקון הבטוח" – מידע כללי:

עיקר הפעילות הציבורית – ההסברתית והמשפטית, בתחום תיקוני הרכבים מטעם מוסכים, מתבצעת בשנים האחרונות על ידי "פורום התיקון הבטוח", הפורום להבטחת האיכות והבטיחות בתיקוני רכב. הפורום, אשר הוקם בשנת 2003, פועל לקיום עניינם המשותף של ציבור בעלי הרכבים ונותני השירות בענף (מתוך הבנה ואמונה מלאה כי האינטרס הינו משותף ולא מנוגד) לצורך מימוש טובת הצרכן בעל הרכב ושמירה על רכושו וערך רכושו, תוך הבטחת האיכות והבטיחות בתחזוקה ובתיקונים. הפורום ריכז הביא ומביא לסדר היום הציבורי ולתודעת הקהל – לרבות מוסדות השלטון – נושאים רבים, ואף חולל שינויים מהותיים, הן באמצעות חינוך והסברה, הן באמצעות פרסום ויחסי-ציבור, והן באמצעות הליכים משפטיים. כיום, לפורום מאגר מידע עצום (יתכן הגדול במדינה) בנושא תחזוקה ותיקון רכבים.