



איגוד המוסכים בישראל

התיקון הבטוח

הפורום להבטחת האיכות והבטיחות בתיקוני רכב

המטרה העיקרית של איגוד המוסכים היא לשמור את תחום שירות התחזוקה לכלי הרכב במוסכים ובמרכזי השירות פורה, בטיחותי, מתקדם ומקצועי.

מהו התיקון הבטוח?

אגוד המוסכיים בישראל עוקב אחר המגמות שליליות בענף תחזוקת הרכב.

אחת התופעות השליליות והמסוכנות היא הירידה באיכות תיקוני הרכב בישראל, המתקנים לאחר קרות תאונה, אשר יש לה ביטוי ממשי, לכאורה, בדמות הפגיעה בחיי אדם.

מה הוא הגורם לירידה באיכות התיקון?

בענף תיקוני הרכב (בעיקר כלי רכב שלאחר תאונה) מתנהל תהליך רב שנים, אשר התופעה הדומיננטית שבו היא השתלטות חברות הביטוח על פעילות הענף.

בפועל, ניתן לומר, שחברות הביטוח הפכו לגורם הדומיננטי בענף תיקוני הרכב ושליטתם בענף זה גרמו וגורמים לתופעות שליליות רבות שבו.

חב' הביטוח, המרכזות בידן מעל כ-70% מערכו הכספי של השוק, הפכו לגורם המכתיב את כללי התנהלות של ענף זה.

כוח הריכוזי הבלתי מרוסן שמפעילות חברות הביטוח מאפשר להן להכתיב את איכות החלפים ורמת התיקון המשפיעים על תקני האיכות של תיקון הרכב ומשליכים באופן ישיר על בטיחותו בנסיעה על הכביש לאחר מכן.

מה התוצאה?

ירידה דראסטית באיכות תיקוני הרכב, הפוגעת באזרח הקטן, בעל הרכב (ירידת שווי הרכב וסכנה ברורה ומיידית לרכוש ולחיי אדם).

מהו פורום התיקון הבטוח

פעילות חברות הביטוח להכתבת מהות תיקון הרכב, סוג ואיכות החלפים, תוך פגיעה קשה בשיקול דעתו של המנהל המקצועי במוסך והפגיעה אגב כך, בבעל הרכב המשלם את פוליסת הביטוח הוביל להקמת פורום התיקון הבטוח המורכב מבעלי מוסכים הפזורים ברחבי ישראל. החברים בפורום מאמינים בדרך התיקון הבטוח ופועלים לטובת לקוחותיהם בכל דרך אפשרית. פעילי הפורום פועלים מול נותני שירות שונים בהם שמאים וסוכני ביטוח באמצעות פגישות והרצאות על מנת ליישם את דרך התיקון הבטוח.

פעילות פורום התיקון הבטוח

פורום התיקון הבטוח פועל להבטחת האיכות והבטיחות בתיקוני הרכב, ולהחזרת שיקול הדעת המקצועי למי שמוסמך לכך ע"פ חוק – המנהל המקצועי של המוסך, ואגב כך, לפתוח את השוק לתחרות חופשית לטובת כלל הציבור. הדרך לאפשר תיקון בטוח היא באמצעות העברת מידע לציבור על המצב הבעייתי הבלתי נסבל השורר בשוק תיקוני הרכב תוך התווית חזון ודרך לשינוי המצב הקיים.

כאן ניתן למצוא קווים מנחים וידע חשוב כדי לאפשר לאזרח לקבל תיקון מקצועי וטוב לרכבו.

הנחיות משרד התחבורה

- למנהל המקצועי של המוסך סמכות בלעדית על הנעשה במוסך, רק הוא מוסמך לבחור את החלקים שיורכבו ברכב (מקורי, תחליפי או משומש), והא זה האחראי לאיכות הגימור ובטיחות הרכב.
- חל איסור מוחלט להרכיב לרכב חלקים שאינם תקינים.
- המנהל המקצועי של המוסך עובד על פי הנחיותיו של בעל הרכב ולא של השמאי. קיימת חובה לדווח ללקוח, עוד בטרם התיקון, על מקור חלקי החילוף שישולבו בתיקון הרכב, וזאת בכדי לאפשר ללקוח להחליט על עלויות התיקון ומשמעותן.
- השמאי אינו רשאי להנחות את המנהל המקצועי במוסך על אופן תיקון כלי הרכב.

הנחיות משרד התחבורה (המשך)

- כאשר המנהל המקצועי מזהה סיכון לחיי אדם או רכוש לאחר התיקון נאסר עליו לשחרר את הרכב!
- באם ובעל הרכב משחרר את הרכב בניגוד לדעתו של המנהל המקצועי, וקיימים בו ליקויים המסכנים את הבטיחות, חייב המנהל המקצועי על פי הרשום בחוק, להודיע מיידית למשרד התחבורה – אגף הרכב.
- משרד התחבורה מזהיר כי במידה ויובא לידיעתו כח השמאי או המנהל המקצועי פועלים בניגוד לאמור לעיל, יינקטו נגדם הצעדים הקבועים בחוק.

אמנת התקן הבטוח

מתוך הכרה ורצון לממש את טובת הצרכן בתחזוקת הרכב ובתיקון תאונות דרכים;
מתוקף המחויבות לסטנדרטים מחמירים של איכות בתחזוקת ובתיקוני כלי הרכב;
מתוקף המחויבות הבלתי מתפשרת לבטיחות הרכב והנוסעים המשתמשים בו בכבישים;
מתוקף המחויבות ליצור הערכה נאמנה לנזק האמיתי ברכב ולשמירה על ההון והרכוש של בעליו.

אמנה זו נועדה לשרת את המטרה שהיא שכלי הרכב המגיעים למוסכים יטופלו באופן הטוב ביותר, ללא משוא פנים ללא השפעות חיצוניות מגורם כל שהוא ולהביא לכך שכלי הרכב יטופלו בהתאם לסטנדרטיים הקפדניים של איכות ובטיחות באופן הטוב והראוי שישלב את מצב הרכב שעבר תאונה לקדמותו, תוך התחייבות לביצוע בדיקה לאחר התיקון להבטחת איכותו.

אמנת התקן הבטוח – התחייבות העוסקים

אמנה זו נועדה על מנת שתהיה התחייבות של העוסקים בענף תיקוני הרכב שלא לתקן ו/או לפעול לתיקונם של רכבים שאינם ראויים לתיקון ו/או למצב של השבה לקדמות.

התחייבות זו נועדה גם על מנת לוודא שלא יוצרו בריתות והסכמים בין גורמים בעלי עניין בענף תיקוני הרכב לאחר תאונה אשר עלולים לגרום להגדלת עלויות נזקים במתכוון וללא קשר לנזק הישיר והקשור לאירוע שבגיניו מתוקן הרכב.

החתומים על האמנה מתחייבים שלא ליצור ביניהם ו/או עם כל גורם אחר בעל עניין, בריתות, הסכמים וכדומה אשר עלולים לגרום להגדלת עלויות נזקים במתכוון וללא קשר לנזק הישיר והקשור לאירוע שבגיניו מתוקן הרכב.

אמנת התקן הבטוח – זכות הצרכן

אמנה זו תאפשר לבעל הרכב לבדוק את המעשים ולתעד את הפעילות במטרה שבעל הרכב ישמור על ערך רכשו ובעיקר יבטיח את בטיחות התנועה ברכבו ע"ג הכבישים לאחר התיקון.

חברי פורום התיקון הבטוח החתומים על האמנה ומאמינים בה, יאפשרו לצרכן לקבל במידת היכולת את מלוא המידע אודות זכויותיו וחובותיו, במטרה לקדם את האינטרס של הצרכן.