



כללים לחישוב זמן תקן בעבודת המוסך/מרכז שרות

רקע

על פי תקני התחזוקה כל יצרן מחויב לספק זמן תקן לעבודות התחזוקה של המותג אותו הוא מייצר כחלק מהתמיכה הנדרשת לאורך חיי המותג. ברכב פרטי בממוצע יש כ- 1200 מטלות תחזוקתיות שונות. העבודה השוטפת במוסך דורשת רמת אמינות ומיומנות גבוהה, המבוססת ונמדדת על בסיס יחידת זמן. זמן התקן לביצוע עבודת המוסך נקבע על פי שקלול זמני הביצוע בפועל, זמני תוספות, מחזוריות המטלה ותדירותה. הפרמטרים הנלקחים בחישוב כוללים, בין השאר, את הנקודות הבאות :

זמן מדוד - זמן הממוצע לביצוע המטלה בפועל כפי שנמדד במסגרת חקר הזמן.

קצב - מהירות ביצוע הפעולה

תוספות - גורמים המשפיעים על משך העבודה כגון : מנוחה,

זמני התקן הינם תוצאה של מחקר זהיר ומדויק של הפעולות הנדרשות והם משקפים את ממוצע הזמנים כפי שבוצע ע"י "בעל המקצוע הסביר" ברצפת העבודה כשהוא מצויד בציוד סטנדרטי ובכלים יעודים לאותו מותג, הנדרש לצורך ביצוע המטלה.

זמן תקן עשרוני

יחידות מדידת הזמן הנהוגים בענף תחזוקת הרכב מבוסס על השיטה העשרונית, המאפשר את חלוקת השעה (60 דקות) ל-10 יחידות זמן של 6 דקות כל אחת וכל יחידת זמן מוגדרת כ- 0.10 שעת עבודה (ש"ע). חישוב מדידת העבודה על בסיס עשרוני מאפשר למנהל המקצועי לתכנן מחד את הפעולות התחזוקה השוטפות הנדרשות ומאידך תמחור הפעילות אל מול הלקוחות באופן קל ופשוט המובן גם ללקוח.



זמן התקן כולל את הפעולות הבאות:

- הזמן הנדרש לביצוע פעולות קצרות מקדימות כגון פתיחת וסגירת מכסה המנוע, הנחת והסרת כיסויי מגן (מגני כנף, כיסוי מושב...) הגבהת והורדת הרכב, ניקוז ותהליכי ניקוי קלים.
- הזמן הנדרש לזימון והחזרת כלי עבודה וכלים ספציפיים מיוחדים.
- הזמן הנדרש לתדרוך הטכנאי על ידי המנהל המקצועי על המטלות שנדרש לבצע.
- הזמן הנדרש לזימון חלקי החילוף ממחסן החלקים של המוסך.
- הזמן הנדרש לביצוע עבודות הכנה כגון הסרת פנלים וכיסויים דקורטיביים מקוריים של היצרן לצורך נוחיות גישה לרכיבים הדורשים תחזוקה.
- הזמן הנדרש לפירוק והרכבה של המכלול המוחלף עצמו.
- הזמן הנדרש להעברת רכיבים מהיחידה התקולה ליחידה התקינה.
- הזמן הנדרש לביצוע בדיקת תקינות המכלול המוחלף, ובדיקות כפילות במכלולים בטיחותיים קריטיים.

זמן התקן אינו כולל את הפעולות הבאות ("גורמים מסבכים"):

- העדר גישה עקב נזק, פירוקים של מכלולים או חיפויים שאינם מאפשרים גישה עקב אירוע תאונתי למשל.
- פירוק והרכבה של התקנות לא סטנדרטיות או לא מקוריות ברכב הסדרתי. (תיאור ותיעוד הגורם המסבך בתוספת הסבר מילולי על גבי כרטיס העבודה. אמצעים נגד גניבה, מערכות אמצעי בידור, שטיחים לא מקוריים וכדומה)
- פינוי ציוד אישי או מטען המועמס על הרכב ואינו מאפשר הגבהה בטוחה או גישה נוחה. (תיאור ותיעוד הגורם המסבך בתוספת הסבר מילולי על גבי כרטיס העבודה. כמו כן, אסור לגעת וחובה לבקש פינוי הציוד האסור ע"י בעל הרכב או נציגו)
- שחרור ברגים ורכיבים שהחלידו ונתפסו ודורשים עבודה מיוחדת או מומחה חיצוני לחילוף ברגים. (תיאור ותיעוד הגורם המסבך בתוספת הסבר מילולי על גבי כרטיס העבודה - חילוצי קשיחים)
- כל עבודה משנית שאינה חלק מהגדרת "הפעולה המושלמת" כפי שהוגדרה על ידי היצרן. (תיאור ותיעוד הגורם המסבך בתוספת הסבר מילולי על גבי כרטיס העבודה)

טבלת פירוט זמני התקן לפעולות השונות ברכב ניתן למצוא באתר זה בלשונית "תמיכה טכנית"

- עמוד 2 מתוך 2 -

כתובתנו באינטרנט: www.iga.org.il

ס נ י פ י ם

סניף ירושלים והסביבה
האומן 24 ירושלים
טל': 02-6781272
פקס: 02-6781277
jerusalem@iga.co.il

סניף באר שבע והדרום
הכשרת הישוב 3 באר-שבע
טל': 08-6233107
פקס: 08-6230352
beer-sheva@iga.co.il

סניף חיפה והצפון
דרך חיפה 10 קריית-אתא
טל': 04-8405001
פקס: 04-8492359
haifa@iga.co.il

ראשי+ סניף ת"א והמרכז
יוסף קארו 24 תל-אביב
טל': 03-5453200
פקס: 03-5620440
iga@iga.co.il