



באמצעות דוא"ל : [iga@iga.co.il](mailto:iga@iga.co.il) או [doron@iga.co.il](mailto:doron@iga.co.il)

לכבוד

מחלקת תמיכה טכנית

אגוד המוסכים בישראל

## הצטרפות לשירות תמיכה טכנית למוסכים - "TECHNIGA"

1. הגדרות
  - 1.1 **האיגוד** – אגוד המוסכים בישראל
  - 1.2 **חבר אגוד המוסכים בישראל** – מוסך או מרכז שירות שסילק את דמי החבר לשנה הקלנדרית הנוכחית ולאחור.
  - 1.2 **השירותים** – מכלול השירותים כמפורט בסעיף 3 למסמך השירות.
  - 1.3 **מרכז/י שירות** או מוסך – כל אחד מהמוסכים המורשים חברי אגוד המוסכים כפי שיהיו מעת לעת ובזמן תקופת קבלת השירות.
  - 1.4 **תקנון השירות** – מסמך זה על כל התנאים וההתניות הכלולים בו.
  - 1.5 **מוקד "תמיכה טכנית" TECHNIGA** – מוקד סיוע טכני בטלפון 03-5453200 או בכל מספר אחר שייבחר מעת לעת על ידי האיגוד או בכל אמצעי תקשורת אחר שייבחר על ידי האיגוד.
  - 1.6 **"המכללה הטכנולוגית לרכב"** - חברת בת של האיגוד העוסקת בהכשרות מקצועיות בתחום תיקוני הרכב בישראל.

תנאי ההצטרפות לשירות מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

### השירות:

חבילת סיוע טכני לאבחון ולתיקון כלי רכב הנמצאים "אד-הוק" בטיפול/תיקון במוסך הכוללת :

- מידע כללי על תחזוקה אוטומטיבית.
- מיפוי בעלי המקצועות במוסך.
- בחינת המאבחן במוסך ודירוגו.
- מיפוי מקצועי של המוסך.
- השלמות מקצועיות למאבחן המוסך.
- מענה מקצועי ראשוני תוך כשלוש שעות מרגע פניית המוסך.

- עמוד 1 מתוך 4 -

כתובתנו באינטרנט: [www.iga.org.il](http://www.iga.org.il)

### סניפים

**סניף ירושלים והסביבה**  
האומן 24 ירושלים  
טל': 02-6781272  
פקס: 02-6781277  
[jerusalem@iga.co.il](mailto:jerusalem@iga.co.il)

**סניף באר שבע והדרום**  
הכשרת הישוב 3 באר-שבע  
טל': 08-6233107  
פקס: 08-6230352  
[beer-sheva@iga.co.il](mailto:beer-sheva@iga.co.il)

**סניף חיפה והצפון**  
דרך חיפה 10 קריית-אתא  
טל': 04-8405001  
פקס: 04-8492359  
[haifa@iga.co.il](mailto:haifa@iga.co.il)

**ראשי+ סניף ת"א והמרכז**  
יוסף קארו 24 תל-אביב  
טל': 03-5453200  
פקס: 03-5620440  
[iga@iga.co.il](mailto:iga@iga.co.il)



## אגוד המוסכים בישראל



### 2. הזמנת השירות

- 2.1 השימוש בשירותים המפורטים בתקנון השירות, מוצעים לך, כבעלים של מוסך או מרכז שירות חבר איגוד המוסכים בתוקף (דמי חבר לשנה נוכחית משולמים), בכפוף לקבלת תנאי והתניות תקנון השירות כלשונם וללא כל שינוי. הזמנת השירותים ו/או חלק מהם, ייחשב להסכמה מצדך לכל התנאים וההתניות שבתקנון השירות וכפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- השירות ניתן בכל עונות השנה מימים א'-ה' (לא כולל ימי חג, שבתון וכד') בין השעות 08:00-16:00. פניות יתקבלו רק על ידי מנהל טכני/מאבחן שאושר מראש על ידי האיגוד לקבלת השירות. פניות יתקבלו באמצעות טופס פניה בלבד (מצורף כ"נספח פניה לשירות") שישלח באמצעים הבאים : מסרון, דוא"ל או פקס' או כל אמצעי אחר שיפורסם על ידי האיגוד. המוקד יפנה בחזרה אל המוסך על פי הצורך : שליחת מידע מבוקש או מענה טלפוני.
- 2.2 השירותים מוצעים למוסך על ידי האיגוד, וייתכן מצב שחלקם יינתן על ידי נותני שירות חיצוניים אחרים והכל לפי שיקול דעתו הבלעדית של איגוד המוסכים בישראל.

### 3. מהות השירות

השירות נחלק ל-2 אפשרויות כדלקמן :

#### מידע

- 3.1 מידע המוגש באמצעות אתר האינטרנט של איגוד המוסכים. המידע מוגש ללא סיוע טכני.
- 3.2 בגין המידע המוגש באמצעות אתר האינטרנט ישלם המוסך סך של 50 ₪ לחודש.

#### סיוע טכני מלא

- 3.3 סיוע טכני למוסכים ומרכזי שירות – מידע, ייעוץ, הכשרות, פורום טכני וכל כלי שיבחר האיגוד לספק למוסך הפונה לקבלת סיוע לאבחון ולתיקון כלי רכב ספציפי.
- 3.4 אספקת השירות כפופה לאישור מנהל המוקד ולאחר עמידה באמות המידה שיקבע מנהל המוקד מעת לעת.
- 3.5 בגין חבילת השירות המוסך ישלם לאיגוד 200 ₪ לחודש ויהיה זכאי לשירותים כדלקמן :
- 3.5.1 **מיפוי מקצועי** – בדיקת כלי העבודה במוסך, בחינת העובדים העוסקים באבחון תקלות ודירוג

- עמוד 2 מתוך 4 -

כתובתנו באינטרנט: [www.iga.org.il](http://www.iga.org.il)

#### סניפים

**סניף ירושלים והסביבה**  
האומן 24 ירושלים  
טל': 02-6781272  
פקס: 02-6781277  
[jerusalem@iga.co.il](mailto:jerusalem@iga.co.il)

**סניף באר שבע והדרום**  
הכשרת הישוב 3 באר-שבע  
טל': 08-6233107  
פקס: 08-6230352  
[beer-sheva@iga.co.il](mailto:beer-sheva@iga.co.il)

**סניף חיפה והצפון**  
דרך חיפה 10 קריית-אחא  
טל': 04-8405001  
פקס: 04-8492359  
[haifa@iga.co.il](mailto:haifa@iga.co.il)

**ראשי+ סניף ת"א והמרכז**  
יוסף קארו 24 תל-אביב  
טל': 03-5453200  
פקס: 03-5620440  
[iga@iga.co.il](mailto:iga@iga.co.il)



## אגוד המוסכים בישראל



המצב המקצועי הקיים במוסך.

3.5.2 הכשרות השלמה למאבחן של המוסך והמלצות להשלמת ציוד – הכשרות בקבוצות והכשרות השלמה פרטניות על פי רמת המוסך שתימך. במידה ויתחלף מאבחן במוסך, המוסך יהיה זכאי, ללא תמורה נוספת להשלמה חוזרת של חבילת השירות.

3.5.3 **תקופת התקשרות מינימאלית : לצורך קבלת חבילת השירות, המוסך יתחייב לחוזה התקשרות של שנה שיתחדש אוטומטית בתום כל שנה, אלא אם הודיע המוסך מראש כי אינו מעוניין לחדש את השירות לשנה נוספת.**

3.5.4 **אי שימוש בשירות על ידי המוסך** – במידה והמוסך לא ישתמש בשירות מכל סיבה שהיא – ההתקשרות תהיה בתוקף כאמור והמוסך לא יהיה זכאי להחזר.

3.5.5 **תנאי תשלום** – עד 12 תשלומים שווים, ללא ריבית והצמדה.

3.6 **הבהרה : המחיר הינו מחיר מסובסד לחברי איגוד בלבד והשירות לא יינתן למוסך/מרכז שירות שאינו חבר איגוד.**

3.7 חבילת השירות מגלמת סיוע וייעוץ למציאת פתרונות מקצועיים ואינה מחליפה את שיקול הדעת המקצועי ואינה באה במקום המוסך והמוסך יהיה אחראי בלעדי לתיקון הרכב של הלקוח, גם אם ובמידה והמוסך לא הצליח בסופו של הליך התיקון, בין אם בחר להשתמש בייעוץ ובין אם לאו, לאתר את התקלה ולתקן את הרכב.

3.8 **מוקד תמיכה טכנית "TECHNIGA"** הנו מוקד סיוע בלבד ויעשה כמיטב יכולתו להעניק למוסך, כבעל מקצוע ורישוי, את השירות הטוב והאיכותי ביותר.

## 4. אחריות

האיגוד אינו אחראי לשירותים שיסופקו מהמוסך לצדדים שלישיים ואינו אחראי לשירותים שיסופקו למוסך ולמי מטעמו על ידי צדדים שלישיים.

כמו כן, האיגוד לא יהיה אחראית לכל נזק לרכב המתקן על ידי המוסך, מסיבה כשלהי וכתוצאה מפנייה לייעוץ או מהייעוץ שסיפק האיגוד למוסך לצורך אופן אבחון ובדיקה של כלי רכב ותקלות בו ו/או מכל סיבה שהיא.

- עמוד 3 מתוך 4 -

כתובתנו באינטרנט: [www.iga.org.il](http://www.iga.org.il)

### סניפים

**סניף ירושלים והסביבה**  
האומן 24 ירושלים  
טל': 02-6781272  
פקס: 02-6781277  
[jerusalem@iga.co.il](mailto:jerusalem@iga.co.il)

**סניף באר שבע והדרום**  
הכשרת הישוב 3 באר-שבע  
טל': 08-6233107  
פקס: 08-6230352  
[beer-sheva@iga.co.il](mailto:beer-sheva@iga.co.il)

**סניף חיפה והצפון**  
דרך חיפה 10 קריית-אתא  
טל': 04-8405001  
פקס: 04-8492359  
[haifa@iga.co.il](mailto:haifa@iga.co.il)

**ראשי+ סניף ת"א והמרכז**  
יוסף קארו 24 תל-אביב  
טל': 03-5453200  
פקס: 03-5620440  
[iga@iga.co.il](mailto:iga@iga.co.il)



## אגוד המוסכים בישראל



המוסד מאשר ומסכים, כי כל טענה, תביעה או דרישה שיהיו לו בגין שירותים ו/או מוצרים שלא סופקו לו ישירות על ידי האיגוד, יופנו על ידי המוסד במישרין אל הצד השלישי שממנו קיבל את השירות ו/או ממנו רכש מוצרים כלשהם, ולא תהיה לך בגינם כל תביעה או דרישה כלפי האיגוד.

בכל מקרה, ובכפוף לכל דין, האיגוד לא תהיה אחראי כלפי המוסד ו/או כלפי צד ג' כלשהו, בגין כל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או נלווה שייגרם לך בגין השירותים והיעוץ לאופן בדיקה ותיקון תקלה או תקלות ברכב בגין פנה המוסד ליעוץ כאמור בתקנון שירות זה לרבות אבדן הכנסה, אובדן הנאה, ירדת ערך, תיקון לקוי, רוח ו/או הפסד מכל מין שהוא.

### 5. כללי

5.1 האיגוד שומר לעצמו את הזכות לשנות את ומתנאי תקנון השירות מעת לעת. המוסד מאשר כי ידוע לו שעליו להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתנאי תקנון השירות.

5.2 האיגוד שומר לעצמו את הזכות לשנות או להפסיק את השירותים ו/או חלק מהם ו/או לשנות את תעריפי השירות מעת לעת בצירוף הודעה מוקדמת. במקרה כזה האיגוד לא תהיה אחראי כלפי המוסד או כלפי צד שלישי כל כשהו בעניין זה והמוסד מאשר כי יהיה עליו להתעדכן בפרטים מעת לעת ובטרם קבלת השירות.

5.3 מוסכם ומוצהר כי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב תהא סמכות השיפוט הבלבדית בכל מקרה של חילוקי דעות או תביעה משפטית בקשר לתקנון השירות ו/או לשירותים שסופקו בהתאם לתקנון השירות.

שם המוסד/מרכז השרות \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ טלפון נייד \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

- עמוד 4 מתוך 4 -

כתובתנו באינטרנט: [www.iga.org.il](http://www.iga.org.il)

### סניפים

**סניף ירושלים והסביבה**  
האומן 24 ירושלים  
טל': 02-6781272  
פקס: 02-6781277  
[jerusalem@iga.co.il](mailto:jerusalem@iga.co.il)

**סניף באר שבע והדרום**  
הכשרת הישוב 3 באר-שבע  
טל': 08-6233107  
פקס: 08-6230352  
[beer-sheva@iga.co.il](mailto:beer-sheva@iga.co.il)

**סניף חיפה והצפון**  
דרך חיפה 10 קריית-אתא  
טל': 04-8405001  
פקס: 04-8492359  
[haifa@iga.co.il](mailto:haifa@iga.co.il)

**ראשי+ סניף ת"א והמרכז**  
יוסף קארו 24 תל-אביב  
טל': 03-5453200  
פקס: 03-5620440  
[iga@iga.co.il](mailto:iga@iga.co.il)