



טופס הגשת תלונה כנגד נותן שירות בתחום הרכב

פרטי המתלונן

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז. _____

שם חברה*: _____ איש קשר: _____ ח.פ. _____

מען לשליחת מכתבים: _____ טל': _____

מס' נייד: _____ אימייל: _____ @ _____

*ימולא במקרה והמתלונן הינו חברה/עוסק מורשה

פרטי המקרה נשוא התלונה

תאריך המקרה: _____ / _____ / _____

סעד/פיצוי מבוקש: _____

מסמכים מצורפים: _____

פרטי נותן השירות נגדו מוגשת התלונה

מוסד / מכון בדיקה / שמאי / יבואן רכב / אחר: _____ שם העסק נותן השירות: _____

כתובת: _____ פרטי איש קשר: _____

טל': _____ מס' נייד: _____ אימייל: _____ @ _____

שם וחתימת המתלונן: _____ תאריך: _____

ט.ל.ח, מבלי לפגוע בזכויות. אין במסמך זה משום הבטחה ואו ראייה ואו הסכמה למתן הפיצוי המבוקש ואו סעד אחר. איגוד המוסכים יעשה ככל שביכולתו לטפל בתלונה לשביעות רצון הצדדים אולם אין בכך שום התחייבות מצד האיגוד להביא את התלונה לידי פתרון/תשלום פיצוי וכיו"ב. חתימה על הטופס הנ"ל מהווה הסכמה לתנאים ולנוהל הגשה וטיפול בתלונה כפי שהם מופיעים באתר האינטרנט של האיגוד WWW.IGA.ORG.IL. הניסוח בלשונו זכר לנוחות בלבד ופונה לשני המינים.

כתובתנו באינטרנט: www.iga.org.il www.carcollge.co.il

ס נ י פ י ם

סניף ירושלים
האומן 21, 93420
טל': 02-6781272
פקס: 02-6781277
jerusalem@iga.co.il

סניף באר שבע
הנרייטה סולד 8, 84894
טל': 08-6233107
פקס: 08-6230352
beer-sheva@iga.co.il

סניף חיפה
חלוצי התעשייה 47, 26119
טל': 04-8405001
פקס: 04-8492359
haifa@iga.co.il

משרד ראשי תל-אביב
יוסף קארו 24, 67014
טל': 03-5453200
פקס: 03-5620440
iga@iga.co.il