



אגוד המוסכים בישראל



מבלי לפגוע בזכויות
טל"ח
10 ינואר 2006
סימוכין: H06-0001

"כל העולם כולו גשר צר מאד והעיקר לא לפחד כלל" 'שמאות רכב – מבלי לראות את הרכב'

חבריי הפחחים/בעלי מוסכים יקרים,

בשבוע האחרון נחשפתם לכתבה שהתפרסמה במדורי הכלכלה ובאתרי האינטרנט בתפוצה כלל ציבורית ובה תיאור מקרה, אשר לצערי הרב ידוע ומוכר לנו משכבר הימים, אולם למרבה השמחה כעת נגלה לכלל הציבור. המדובר במקרה אחד מיני רבים, בו פגעה חברת הביטוח "מגדל" באמצעות חברת "שמג"ד" הן בציבור המבוטחים והן בציבור בעלי המוסכים, הכל כפי שפורט בכתבה הברוכה של אתר צרכנות וכלכלה של 'ידיעות אחרונות' באינטרנט, Y-NET.

למי שפספס, מצ"ב לינק אל הכתבה והערות כלל הציבור:

<http://www.ynet.co.il/articles/0,7340,L-3194398,00.html> **'נתן שמאות- בלי לראות את הרכב':**

חברים יקרים פרסום זה הינו פריצת דרך וקצירת פירות לאחר מאבק ארוך ומתמשך של האיגוד לשמירה על שמו הטוב של המוסך מחד ושמירה על זכויות לקוחותיו (בעלי הרכב) מאידך. מקרה זה אינו זר לעוסקים בענף ואף לא לרשויות החוק ורשויות המשפט. אם זו הדרך בה חברת מגדל בוחרת להתייחס למבוטחיה, אזי על בעלי המוסכים לא יתנו ידם למעשים הפוגעים בלקוח ועל כך יש להילחם בדרכים המקובלות.

על מנת לסבר את אוזניכם אפרט בפניכם את השתלשלות העניינים ממקור ראשון -

1. בעל הרכב, מבוטח "מגדל", החליט לתבוע את חברת הביטוח "כלל" המבטחת את כלי הרכב הפוגע.
2. כפי שנהוג, ערכה חברת כלל שומת נזק לכלי הרכב ע"י "שמאי חוץ" מטעמה, או כהגדרתו "שמאי אחר" (להלן: "שומת הנזק"). למותר לציין כי השמאי הינו שמאי המכבד עצמו ואת מקצועו אשר ערך את שומתו באופן מקצועי וללא משוא פנים.
3. לאחר קבלת שומת הנזק החליטה "כלל", משיקוליה היא, לא לשלם את הנזק, ושומת הנזק הופנתה ל"מגדל" שבטחה הרכב בביטוח מקיף.
4. "מגדל" הפעילה את זכותה לבדוק את היקף הנזק ושלחה מטעמה **3 (שלושה!) שמאי חוץ**. אולם "להפתעתה" של מגדל אישרו 3 השמאים הנוספים בע"פ את נכונות שומת הנזק. יוצא כי לכאורה לא הצליחה חברת מגדל לבצע במקרה זה הפחתות לגובה הנזק והפיצוי המוכרות בשוק "כהפחתות מגדל" כמו שקורה בדרך כלל, כפי שיפורט בהמשך.
5. משנוכחה "מגדל" שאין באפשרותה להתמודד מול שומת הנזק, הפעילה שמאי בית מטעמה, שללא בדיקת הרכב קיזז אלפי שקלים משומת הנזק של "השמאי האחר" והשאיר את המבוטח בחיסרון כיס ובהתמודדות קשה מול המוסך המתקן.

יעקב חלווה, יו"ר ועד ענף פחחות וצבע

טל: 04-8215555 • פקס: 04-8215222 • נייד: 050-5297297 • דוא"ל: iga-halewa@bezeqint.net

REF:H06-0001.doc

- עמוד 1 מתוך 2 -

כתובתנו באינטרנט: www.iga.org.il

ס נ י פ י ם

סניף ירושלים
האומן 21, 93420
טל': 02-6781272
פקס: 02-6781277
jerusalem@iga.co.il

סניף באר שבע
הנריאטה סולד 8, 84894
טל': 08-6233107
פקס: 08-6230352
beer-sheva@iga.co.il

סניף חיפה
חלוצי התעשייה 47, 26119
טל': 04-8405001
פקס: 04-8492359
haifa@iga.co.il

משרד ראשי. תל-אביב
יוסף קארו 24, 67014
טל': 03-5620113
פקס: 03-5620440
iga@iga.co.il



אגוד המוסכים בישראל



טל"ח מבלי לפגוע בזכויות

10 ינואר 2006

סימוכין: H06-0001

אם כך, איך הצליח שמאי הבית לעשות את אשר 4 שמאים אחרים לא עשו- לצערנו האפשרויות שעמדו לפניו הינם רבות ואולם להלן מקצתם-

- באמצעות קביעת מחיר אבסורדי לשעת עבודה בסך של 100 ₪.
- באמצעות גבית "הנחות ועמלות" ממחירי החלקים והתאמתם "למחירי מגדל".
- למען ההגינות יצוין, כי בשונה מ- 32 שעות עבודה כפי שהיה בפועל, העריך שמאי הבית את משך התיקון ב- 33 שעות עבודה, אולם במאזן התועלת שהפיק המוסך מכך אל מול הנזק וההפסד שנגרם בעקבות הקיזוזים שפורטו לעיל- התמונה ממש עגומה.
- ושוב נזכיר כי המפקח על הביטוח תמה על דרכה והתנגד ל"תוכן מכתבה של מגדל" בביצוע "הקיזוזים" למבוטחים ודרש ממנה לחדול מהטעיה, במילים אלו "אינה עולה בקנה אחד עם הוראות הפוליסה התקנית ועם סעיפי הפוליסה של חברת מגדל כפי שאושרה על ידינו. בהתאם לכך, הורינו לחברת מגדל לחדול לאלתר"

חברי בעלי המוסכים, אין הצלחה זו צריכה לגרום לנו לחשוב שחזון אחרית הימים הגיע. אנו עדיין רחוקים מאד ולכן עלינו לבחור רק בדרך הישר ולבצע עבודתנו :

- במקצועיות, באמינות וביושר, תוך שמירה על בטיחות התיקון וחיי אדם הנלווים אליה.
- התמודדות מאסיבית בלתי פוסקת מול דרישותיה הלא חוקיות של המבטחת אשר פוגעות בנו ובכלל המבוטחים.
- למרות הכל, המשיך ביצוע התיקונים כיאה לנו בצורה המקצועית ביותר ללא מורא וללא משוא פנים.

חברים, היה והנכם נתקלים במקרים דומים אל תהססו לפנות אלינו. דלתות האגוד פתוחות בפניכם, אם בסיוע משפטי ואם בהעשרת הידע הכללי, באמצעות הלכות, דינים ופסיקות שניתנו בנושא.

ביחד נפעל לקידום מטרה אחת- שמירה על זכויות- הן של הלקוח והן של המוסך.

בכבוד רב

יעקב חלווה, יו"ר
ועד ענף פחחות וצבע

יעקב חלווה, יו"ר ועד ענף פחחות וצבע

טל: 04-8215555 • פקס: 04-8215222 • נייד: 050-5297297 • דוא"ל: iga-halewa@bezeqint.net

REF:H06-0001.doc

- עמוד 2 מתוך 2 -

כתובתנו באינטרנט: www.iga.org.il

ס נ י פ י ם

סניף ירושלים
האומן 21, 93420
טל': 02-6781272
פקס: 02-6781277
jerusalem@iga.co.il

סניף באר שבע
הנריאטה סולד 8, 84894
טל': 08-6233107
פקס: 08-6230352
beer-sheva@iga.co.il

סניף חיפה
חלוצי התעשייה 47, 26119
טל': 04-8405001
פקס: 04-8492359
haifa@iga.co.il

משרד ראשי. תל-אביב
יוסף קארו 24, 67014
טל': 03-5620113
פקס: 03-5620440
iga@iga.co.il