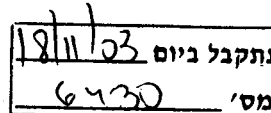


מדינת ישראל



משרד התחבורה



מינהל תנועה / אגף הרכב
תחום שירותי תחזוקה
רח' המלאכה 8 תל - אביב
ת.ד. 57031 ת"א 61570
טלפון: 03-5657272
פקס: 03-5613583
תאריך: 12/11/03
מס"ד: שא 1523
תיק: 80

לכבוד:
מר ראובן פארן, עו"ד
בית קורקס
רח' משכית 27
ת.ד. 12628
הרצליה 46733

א.נ.

הנדון: מכתבך מיום 26/10/03 לסמנכ"ל בכיר תנועה

המכתב שבנדון הועבר לטיפול והריני מתכבדת להשיב:

א. אחריות המנהל המקצועי במוסד

סעיף 17 לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (מוסכים ומפעלים לכלי רכב) התשי"ל 1970 (להלן הצו) מטיל את האחריות המקצועית על המנהל המקצועי במוסד. בסמכותו ואחריותו של המנהל המקצועי במוסד לבחור את החלק (תחליפי, מקורי משומש) לדגם הרכב המתוקן תוך שימת דגש על איכות גימור ומבלי לפגום בבטיחות הרכב.

חל איסור מוחלט להרכיב לרכב חלפים שאינם תקינים.

קיימת חובה להודיע ללקוח, עוד בטרם התיקון, על מקור חלקי החילוף שישולבו בתיקון וזאת בכדי לאפשר ללקוח להחליט על עלויות התיקון.

המנהל המקצועי במוסד עובד על פי הנחיות בעל הרכב ולא הנחיות השמאי. במידה והמנהל המקצועי מזהה שיש חשש לסיכון חיי אדם או רכוש לאחר תיקון הרכב, נאסר עליו לשחרר את הרכב. במידה ובעל הרכב משחרר את הרכב בניגוד לדעתו של המנהל המקצועי וקיימים בו ליקויים המסכנים את הבטיחות חייב המנהל המקצועי עפ"י הצו להודיע מיידית לאגף הרכב במשרד התחבורה.

ב. חלקי חילוף המאושרים לשווק בארץ

1. אגף הרכב מאשר לשווק בארץ חלקי חילוף לרכב העומדים בדרישות בטיחות ואיכות הנהוגות בעולם.
2. תפקידו של משרד התחבורה, בין היתר, לספק אלטרנטיבות לשימוש בחלקי חילוף מקוריים, תחליפים ומשומשים לרבות חלקי פח, על מנת לאפשר לצרכן לבחור את החלק המתאים במחיר המתאים לו וזאת מבלי להתפשר על בטיחות ואיכות.

ג. שמאי הרכב

הקו המנחה המקצועי לשמאי רכב בעת עריכת השומה הוא החזרת הרכב לקדמותו ערב קרות התאונה ובכפוף לפוליסת הביטוח. השמאי אינו רשאי להנחות את המנהל המקצועי במוסד על אופן תיקון כלל הרכב, זאת לאור העובדה שהאחריות על תיקון הרכב חלה על המנהל המקצועי במוסד ולא על השמאי.

הנחיות הממונה על שוק ההון והביטוח במשרד האוצר, בחוזר 7/2002, באות להסדיר בין היתר, את נושא בחירת שמאי.

להלן עיקרי ההנחיות לחברת הביטוח בבחירת שמאי הרכב:

1. בעל רכב שרכבו נפגע רשאי לבחור שמאי מרשימת השמאים.
2. חברת הביטוח רשאית לערער על השומה על השמאי שנבחר ע"י בעל הרכב בפרק זמן קצוב.
3. במידה ויש חילוקי דעות ביניהם הנושא ידון ויוכרע בפני שמאי מכריע.

לסיכום

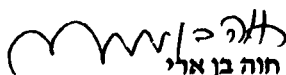
משרדנו ממונה בין היתר על עבודת השמאי והמנהל המקצועי במוסד בכפוף לשני צווי הפיקוח:

1. צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (מוסכים ומפעלים לכלי רכב) התש"ל – 1970.
2. צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב) תש"ס – 1980.

במידה ויובא לידיעתנו כי השמאי או המנהל המקצועי במוסד פועלים בניגוד לאמור בצווים אלו ננקוט נגדם בצעדים הקבועים בחוק.

במידה והתלונה מתייחסת להשפעה של חברות הביטוח על שמאי הרכב שלכאורה פועל בניגוד לחוזר 7/2002 שהוזכר לעיל, יש לפנות בתלונה לממונה על שוק ההון והביטוח במשרד האוצר.

בכבוד רב,


חווה בן ארי

מנהלת בכירה אגף הרכב

העתקים:

מר צבי יוזנט – סמנכ"ל בכיר תנועה – מכתב מס' 739-03 מתאריך 30.10.03

מר שמעון אברהם – ראש תחום בכיר שירותי תחזוקה.

מר משה קירמאיר – ראש תחום הדרכה פיתוח ושמאים.

מר חיים מלאך – איגוד המוסכים רח' יוסף קארו 24 ת"א

מר אייל בן שלוש - המפקח על הביטוח