



תקנון תמיכה טכנית

TECHNIGA



Israel Garage Association



תמיכה טכנית

מטרות התמיכה הטכנית למרכזי שירות ומוסכים

- ◆ שירות ייחודי של "תמיכה טכנית" למוסכים החברים באיגוד, באמצעות מוקד תמיכה טכנית.
- ◆ הפעלת תחום התמיכה הטכנית ע"פ שיטות העבודה הנהוגות אצל יצרני הרכב לרבות: אפיון המוסך/מרכז השירות, מנהל טכני מאושר, סנכרון ציוד בדיקה ומידע ספציפי לרכב.
- ◆ הקמת מאגר מידע בסיסי הכולל מידע על שגרת תחזוקה לכל רכב.
- ◆ הפעלת השירות על בסיס צורכי אבחון לכלל סוגי ההנעות הקיימות בכלי הרכב—בנזין, דיזל, היברידי, חשמלי.
- ◆ מוקד תמיכה טכנית -TECHNIGA- הוא מוקד סיוע בלבד ויעשה כמיטב יכולתו לתת למוסך/מרכז השירות, כבעל מקצוע ורישוי, את השירות הטוב והאיכותי ביותר.

תקנון שרות למוסכים

השירות

חבילת סיוע טכני לבעלי המקצוע במוסך בנושאי אבחון ותיקון כלי רכב הכוללת:

- ♦ מידע כללי על תחזוקה אוטומטיבית.
- ♦ מענה מקצועי לבעיות טכניות.
- ♦ מיפוי מקצועי של אנשי המקצוע במוסך- בחינה, מיפוי ודירוג.
- ♦ השלמה מידע והכשרה מקצועית נדרשת.

הזמנת השירות

השימוש בשירותים המפורטים בתקנון השירות, מוצעים לך, כבעלים של מוסך או מרכז שירות, החבר איגוד המוסכים בתוקף (דמי חבר לשנה נוכחית משולמים).

השימוש בשירות כפוף לקבלת תנאי והתניות תקנון זה השירות הנלווה כלשונם וללא כל שינוי.

הזמנת השירותים ו/או חלק מהם, ייחשב להסכמה מצד המוסך/מרכז השירות לכל התנאים וההתניות שבתקנון השירות וכפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

השירות ניתן בכל עונות השנה מימים א'-ה' (לא כולל ימי חג, שבתון וכד') בין השעות 08:00-16:00.

פניות יתקבלו רק על ידי מנהל טכני/מאבחן שאושר מראש על ידי האיגוד לקבלת השירות.



Israel Garage Association



תקנון שרות למוסכים

הזמנת השירות (המשך)

פניות יתקבלו באמצעות טופס פניה בלבד (המפורסם בתנאי ההתקשרות) שיישלח באמצעים הבאים : מסרון, דוא"ל או פקס' או כל אמצעי אחר שיפורסם על ידי האיגוד.

המוקד יפנה בחזרה אל המוסך על פי הצורך : שליחת מידע מבוקש או מענה טלפוני.

השירותים מוצעים למוסך על ידי האיגוד, וייתכן מצב שחלקם יינתן על ידי נותני שירות חיצוניים אחרים והכל לפי שיקול דעתו הבלעדית של איגוד המוסכים בישראל.



תקנון שרות למוסכים

מהות השירות

סיוע טכני למוסכים ומרכזי שירות – מידע, ייעוץ, הכשרות, פורום טכני וכל כלי שיבחר האיגוד לספק למוסך הפונה לקבלת סיוע לאבחון ולתיקון כלי רכב ספציפי. אספקת השירות כפופה לאישור מנהל המוקד ולאחר עמידה באמות המידה שיקבע מנהל המוקד מעת לעת. התמורה (התשלום) החודשי שישולם על ידי המוסך, יזכה בשירותים כדלקמן:

- * מיפוי מקצועי – בדיקת כלי העבודה במוסך, בחינת העובדים העוסקים באבחון תקלות ודירוג המצב המקצועי הקיים במוסך.
- * השלמת הכשרות – השלמת הכשרות למאבחן של המוסך והמלצות להשלמת ציוד – הכשרות בקבוצות והכשרות השלמה פרטניות על פי רמת המוסך שתימדד. במידה ויתחלף מאבחן במוסך, המוסך יהיה זכאי, ללא תמורה נוספת להשלמה חוזרת של חבילת השירות.

תנאים ותקופת ההתקשרות

- * לצורך קבלת חבילת השירות, המוסך יתחייב להתקשרות של שנה לפחות. חידוש ההתקשרות יהיה אוטומטי בתום כל שנה, אלא אם הודיע המוסך מראש כי אינו מעוניין לחדש את השירות לשנה נוספת.
- * מחיר ותשלום - התשלום עבור השירות הינו לשנה קלנדרית שלמה, והמחיר מסובסד לחברי האיגוד.
- * אי שימוש בשירות על ידי המוסך – במידה והמוסך לא ישתמש בשירות מכל סיבה שהיא – ההתקשרות תהיה בתוקף כאמור והמוסך לא יהיה זכאי להחזר.

השירות המוצע מהווה סיוע וייעוץ למציאת פתרונות מקצועיים, ואינו תחליף לשיקול דעת מקצועי ואחריות המוסך, בין אם בחר להשתמש בתמיכה הטכנית ובין אם לאו.



Israel Garage Association



תקנון שרות למוסכים

אחריות

האיגוד אינו אחראי לשירותים שיסופקו מהמוסך לצדדים שלישיים ואינו אחראי לשירותים שיסופקו למוסך ולמי מטעמו על ידי צדדים שלישיים.

כמו כן, האיגוד לא יהיה אחראית לכל נזק לרכב המתקן על ידי המוסך, מסיבה כשלהי וכתוצאה מפנייה לייעוץ או מהייעוץ שסיפק האיגוד למוסך לצורך אופן אבחון ובדיקה של כלי רכב ותקלות בו ו/או מכל סיבה שהיא.

המוסך מאשר ומסכים, כי כל טענה, תביעה או דרישה שיהיו לו בגין שירותים ו/או מוצרים שלא סופקו לו ישירות על ידי האיגוד, יופנו על ידי המוסך במישרין אל הצד השלישי שממנו קיבל את השירות ו/או ממנו רכש מוצרים כלשהם, ולא תהיה לך בגינם כל תביעה או דרישה כלפי האיגוד.

בכל מקרה, ובכפוף לכל דין, האיגוד לא תהיה אחראי כלפי המוסך ו/או כלפי צד ג' כלשהו, בגין כל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או נלווה שייגרם לך בגין השירותים והיעוץ לאופן בדיקה ותיקון תקלה או תקלות ברכב בגינן פנה המוסך לייעוץ כאמור בתקנון שירות זה לרבות אבדן הכנסה, אובדן הנאה, ירדת ערך, תיקון לקוי, רוח ו/או הפסד מכל מין שהוא.

כללי

איגוד המוסכים שומר לעצמו את הזכות לשנות את תנאי תקנון השרות מעת לעת, לרבות סוג השירות והתעריפים בגינם. המוסך מאשר כי ידוע לו שעליו להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתנאי תקנון השירות.



Israel Garage Association





www.iga.co.il

סניפים

משרד ראשי, תל-אביב

יוסף קארו 24, ת"א

טל': 03-5453200

פקס: 03-5620440

iga@iga.co.il

סניף חיפה

דרך חיפה 10, קריית אתא

טל': 04-8405001

פקס: 04-8492359

haifa@iga.co.il

סניף באר שבע

הכשרת הישוב 3, ב"ש

טל': 08-6233107

פקס: 08-6230352

beer-sheva@iga.co.il

סניף ירושלים

האומן 21 י-ם

טל': 02-6781272

פקס: 02-6781277

jerusalem@iga.co.il